

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya a ACTIVATE SERVICE KFT. (székhely: 2161 Csomád, Levente u. 14/A , a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által folytatott **egyéb humán-egészségügyi ellátásra, szálláshely-szolgáltatásra, gyógykezelési ellátásra (rehabilitáció), valamint az ennek kapcsán létrejött jogügyletekre** terjed ki.

1.2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését esetenként más-más közreműködőkkel, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

1.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, amely módosítást - a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően - a honlapján köteles közzétenni. A módosított ÁSZF a szolgáltató honlapján (www.szentvincentrehab.hu) történő közzététellel válik hatályossá.

Jelen ÁSZF 2024.04.22. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

2. Szerződő felek

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a **Páciens/Ügyfél** (szolgáltatásokat igénybe vevő fél) veszi igénybe. Páciens és a Szolgáltató között létrejött egészségügyi-, gyógykezelési-, és szálláshely-szolgáltatás nyújtására vonatkozó szolgáltatási szerződésekre jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató és a Páciens együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: **Felek**).

2.2. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Szolgáltató és az egészségügyi, illetve szálláshely szolgáltatást igénybe vevő páciens – a továbbiakban: **Ügyfél** – között létrejött szolgáltatási szerződés kifejezetten nem rendelkezik, és amely ilyen módon a Felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

2.3. A Páciens az időpontfoglalással elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. Szolgáltatások

3.1. Szolgáltató a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött Szerződés, valamint annak mellékletei, és a jelen ÁSZF szerinti feltételek szerint vállalja egészségügyi és más kapcsolódó szolgáltatások (többek között szálláshely szolgáltatás) nyújtását az **Ügyfél**, illetve egyéb kedvezményezettje (pl.: Családtag) részére.

3.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások és szálláshely szolgáltatások szakszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi tárgyi és személyi feltétellel, ideértve a szolgáltatások teljesítésébe bevont szakemberek megfelelő szakmai képezésének meglétét, valamint a megfelelő és szükséges hatósági engedélyeket is.

3.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások listája az alábbi linken érhetőek el: <https://szentvincentrehab.hu/szeged/szolgáltatások/>

3.4. A rehabilitációs egészségügyi ellátás az erre kijelölt és felkészített rendelőben zajlik. Az Ügyfél és esetleges kísérői kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét betartani. Tilos az egészségügyi szolgáltatás rendjét és a Szolgáltató működését megzavarni, vagy akadályozni!

3.4. Szolgáltató valamennyi Szolgáltatását a mindenkor hatályos jogszabályoknak és az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően nyújtja.

3.5. A Páciensek tudomásul veszik és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait ún. közvetített szolgáltatásként nyújtsa a Páciensek számára.

3.6. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

4. A szolgáltatás igénybevétele

4.1. A szolgáltatások igénybevétele valamennyi esetben, kizárólag önkéntes alapon, a Páciens önkéntes elhatározásán alapszik. A Páciens a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a jogviszony létrejöttét megelőzően elé tárt dokumentumok, mint például a Regisztrációs lap aláírásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével megerősíti. Online időpontfoglalás esetén a Páciens a jelen ÁSZF online úton történő elfogadásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével erősíti meg a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását.

4.2. Szolgáltató az Ügyfelet, Páciensét kizárólag előre egyeztetett időpontban fogadja, az előzetes bejelentkezésnek az Ügyfél az alábbi módokon tehet eleget: személyesen, online, a weboldalon keresztül, telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, e-mailben. Az időpont-foglalás a Szolgáltató szóbeli vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé.

4.3. Páciens kijelenti, hogy a Szolgáltató munkatársaitól a szolgáltatás igénybevétele előtt teljes körű tájékoztatást kapott a szolgáltatás természetéről, a Felek jogairól és kötelezettségeiről, jelen ÁSZF rendelkezéseiről, valamint a fizetendő díjakról.

4.4. Az Ügyfél bármely szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet az egészségügyi kezelésről, illetve a szálláshely szolgáltatásról. Tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és állapotfelmérő tartalmát elegendőnek tartja az adott szolgáltatás igénybevételéhez, és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült. A további tájékoztatási igényéről lemond.

4.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania az alábbi adatokat: családi és utónév, születési hely és idő, anyja neve, TAJ száma, (amennyiben a Ügyfél rendelkezik TAJ kártyával) telefonszám, e-mail cím.

4.6. A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a személyazonosságának megállapítása érdekében Szolgáltató személyazonosító igazolványát (személyi igazolvány, útlevelel vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját elkérje, szükség esetén azokról másolatot készítsen.

4.7. Szolgáltató és Páciens között a szerződés a vizsgálat részét képező ambulánslap kitöltésének megkezdésével, valamint rehabilitáció esetén a rehabilitációs kezelőlap aláírásával jön létre. Az ambulánslapot, illetve rehabilitációs kezelőlapot az Páciens köteles aláírni, annak egy példánya az

Páciens illeti meg, melyet a konzultációt, vizsgálatot vagy rehabilitációs kezelést követően ad át a Szolgáltató a Páciens részére.

4.8. Ügyfél köteles az ambulánslap kitöltése során az egészségügyi szakembert tájékoztatni minden olyan tényről, információról, adatról és körülményről, amely szükséges a gyógykezelés minél hatékonyabb megvalósulásához, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, állandóan vagy alkalmanként szedett gyógyszeréről és egyéb gyógyhatású készítményeiről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, valamint egyes gyógyszerek összetevőivel szembeni érzékenységről.

4.9. Amennyiben az Ügyfél a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények viselése alól, ezekért a Szolgáltatót, vagy alkalmazottját sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

5.0. A Páciens hozzájárul a kórelőzmények, valamint a személyi adatok rögzítéséhez, illetve a rögzített adatok egészségügyi kezelés céljából történő kezeléséhez.

5.1. Ügyfél köteles a kezeléseken és a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban, arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

5.2. Páciens köteles a kezelés során a Szolgáltatóval, illetve a Szolgáltató alkalmazottjaival együttműködni, a Szolgáltató működési rendjét tiszteletben tartani. Páciens köteles írásban megtenni a kezelés elvégzéséhez szükséges, valamint jogszabály által kötelezően előírt nyilatkozatokat. Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy bejegyző és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt az Pácienssel szemben érvényesíteni.

5.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló megállapodás meghatározott időtartamra szól.

5.4. Ha a Páciens a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyét, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

5.5. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Páciens által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

6. Díjszabás és fizetési feltételek

6.1. Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékéért a Szolgáltató „rendelőjében” kifüggesztett, valamint nyilvános honlapján (<https://szentvincentrehab.hu/szeged/arak/>) elérhető mindenkor hatályos árlista alapján kalkulált, vagy egyedi árajánlatban meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

A szolgáltatási díj az szerződésben szereplő szolgáltatás ellenértéke, mely nem, vagy nem minden esetben, vagy nem teljeskörűen tartalmazza az egyéb, a szolgáltatással együtt járó esetleges egyéb díjköteles szolgáltatások, valamint a felhasznált gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök árát. Ügyfél kérésére erről Szolgáltató tájékoztatást köteles adni.

6.2. Szolgáltató díja az Páciens kezelését követően azonnal esedékessé válik. Ügyfél jelen ÁSZF aláírásával, tudomásul vételével kötelezettséget vállal arra, hogy a díjat a kezelés befejeztével megfizeti.

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (Forintban vagy EURO-ban melynek váltási árfolyama a napi érvényes MNB közép árfolyam), a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával, illetve átutalással, valamint internetes oldalon keresztül fizetéssel.

6.3. Az Ügyfél a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén törvényes mértékű éves késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének az időpontjáig számítottan. A Szolgáltató fizetési késedelem esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni a Megrendelővel szemben, és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatos felmerülő többletköltségek a Megrendelőt terhelik.

6.4. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult továbbá megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását a Megrendelő részére, amíg Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn.

6.5. Az előre megfizetett díj visszatérítésére kizárólag a Szolgáltató súlyos szerződésszegése, vagy vis maior esetén van lehetőség.

6.6. Amennyiben az Ügyfél a vizsgálatra, beavatkozásra nem jelenik meg, vagy önhibájából nem alkalmas állapotban jelenik meg, és a lefoglalt időpontját 24 órán belül nem mondja le, a megfizetett Díj visszatérítésére a Szolgáltató nem köteles, a Szolgáltató kötbér címén megilleti; meg nem fizetett díj esetén pedig az Ügyfél díjfizetési kötelessége fennáll.

6.7. A Szolgáltató a mindenkorai szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani és erről az Ügyfelet tájékoztatni. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését megelőzően – a honlapján köteles közzétenni.

7. Betegjogok és kötelezettségek

7.1. A Páciensek az alábbi jogokkal rendelkeznek az egészségügyi ellátások kapcsán: - önrendelkezési jog, - kapcsolattartási jog, - ellátás visszautasításának joga, - egészségügyi dokumentáció megismerésének joga, - tájékoztatáshoz való jog, - orvosválasztás joga.

7.2 A Pácienseket az alábbi kötelezettségek terhelik az egészségügyi ellátások kapcsán: - A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét. - A Páciens - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni: a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról, c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett, d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról, e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani, f) a gyógyintézet házirendjét betartani, g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni, h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni. - A Páciens köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni. - A Páciens és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. - A Páciens és hozzátartozói jogainak

gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait. - A betegjogok gyakorlásának módját - e törvény keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is - a szolgáltató működési rendje (gyógyintézet házirendje) szabályozza.

8. Szállásslolgáltatásra irányadó szabályok

8.1. A Vendég, Páciens a Szolgáltató által megküldött ajánlat elfogadását követően, a foglalás Szolgáltató általi visszaigazolásával elfogadja jelen általános szerződési feltételeket.

8.2. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható.

A foglalás a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával és a megjelölt foglaló megfizetésével jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ASZF automatikus elfogadását jelenti.

A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

8.3. A szobák heti foglalási díja 50.000,- Ft, mely összeget a Szolgáltató egyoldalúan módosíthat a Vendég előzetes tájékoztatásának feltételével. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére.

8.4. Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben az érkezési idő előtt 48 órán belül mondja le a foglalást, úgy a Szolgáltató köteles a korábban kiküldött árajánlatban meghatározott összeg 75 %-át kiszámlázni.

8.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség. Kivételt képez vis maior helyzet és annak utóhatásai, mely esetben a szálláshely döntése az irányadó.

8.6. A Szolgáltató a meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

8.7. Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás megerősítéséhez kért megegyezés szerinti összeg határidőig nem kerül megfizetésre a foglalás törlésre kerül.

8.8. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét.

8.9. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a vendégre terheli.

8.10. A Páciens jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Páciensek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra.

8.11. A Páciens a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

8.12. A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket szállóvendég kizárólag saját felelősségére, használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

8.13. A szobákat és az intézmény közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Páciensek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

8.14. A Páciens (ideértve a szállodában tartózkodó Pácienshez érkező látogatókat és a Vendéggel együtt utazó személyeket is) köteles az intézmény épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetészerűen és a többi Páciens, illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.

8.15. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Páciens maga okozta.

8.16. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Páciensre terhel. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetészerű használatból eredő károkért.

8.17. **A szállásszolgáltatási kötelezettség megszűnése:** A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Páciens nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
- a Páciens a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, illetve nem a dohányzásra kijelölt helyen dohányzik.
- a Páciens fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

9. Panaszkezelés

9.1. A szolgáltatásokkal kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk ügyében a Szolgáltató jár el, cím: Activate Service Kft – Szent Vincent Rehabilitációs Központ (telefon: 06-70-652-0800, e-mail: info@szentvincentrehab.hu).

9.2. Amennyiben a Szolgáltató nem tud hitelt érdemlő módon meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról, jogosult kérni a panasz írásban történő megerősítését, egyébként a reklamációt elutasítja.

Az egészségügyi szolgáltatásainkkal kapcsolatosan panaszokat a Szolgáltató kizárólag írásban fogad el.

9.3. A szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató annak érkezésétől számított 30 munkanapon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségen.

A Páciens a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Szolgáltató felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Páciens terhel a felelősség.

10. Adatvédelmi szabályok

10.1. Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen adatainak kezelése, amelyeket a Szolgáltató a mindenkor adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezel.

11. Záró rendelkezések

11.1. Az Ügyfél jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. Az Ügyfélrelt megillető tájékoztatáshoz való jog vonatkozásában az Eütv. rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást az Ügyfél részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.

11.2. Az Ügyfelet megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében az Ügyfél szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. Az Ügyfél döntése nem érinti azonban az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

11.3. Az Ügyfél a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, az alapos ok nélküli visszavonás esetén azonban köteles az ennek következtében felmerült és indokolt Szolgáltatói költségek megtérítésére.

11.4. Amennyiben jelen ÁSZF, illetve a Szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve a Szerződés többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozás(ok) érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) gazdasági célkitűzéseinek. Amennyiben egy ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, úgy a Felek visszavonhatatlanul kötelezik magukat arra, hogy – jelen szabályozás szellemében – kiegészítő Szerződés(ek)e)t kötnék. Az előző bekezdésben foglalt szabályozás értelemszerűen érvényes az ÁSZF, illetve a Szerződés végrehajtása vagy értelmezése során esetleg felmerült szabályozási hézagokra is.

11.5. Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerült vitájukat elsődlegesen békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek az értékhatár függvényében alávetik magukat a Szegedi Járásbíróság/Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

11.6. A Szolgáltató és a Páciens közötti jogviszonyban Magyarország joghatósága és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11.7. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. számú törvény és az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai protokollok az irányadók.

Érvényes: 2024. április 22. napjától